

# Presseaussendung

## **Für manche Menschen sind wir der einzige Kontakt zur Außenwelt. „Heute kommt jemand vorbei.“**

Wien, September 2026

Manchmal beginnt Einsamkeit nicht mit einem großen Verlust. Sie beginnt damit, dass das Telefon nicht mehr läutet. Dass niemand fragt, wie die Nacht war. Dass es keinen Grund gibt, sich anzuziehen, weil ohnehin niemand kommt.

Für manche Menschen vergehen Tage, ohne dass sie mit jemandem sprechen. Wochen, in denen die eigene Stimme nur dann hörbar wird, wenn der Fernseher läuft oder man beim Einkaufen ein paar Worte an der Kassa wechselt.

Dann klingelt es an der Tür.

Eine Pflegekraft von Diversity Care Wien kommt zum vereinbarten Termin. Vielleicht geht es um Medikamente. Um einen Verbandwechsel. Um Unterstützung im Alltag. Doch oft passiert in diesem Moment etwas, das in keiner Leistungsdokumentation vollständig sichtbar wird.

Ein Mensch öffnet die Tür und sagt: „Ich dachte, niemand sieht mich mehr.“

Für viele Kund:innen von Diversity Care Wien ist die Pflegekraft weit mehr als medizinische Unterstützung. Sie ist ein vertrautes Gesicht. Eine Stimme, die zuhört. Jemand, der nicht nur fragt, ob Medikamente genommen wurden, sondern auch, wie es wirklich geht.

„Für manche Menschen sind wir der einzige regelmäßige Kontakt zur Außenwelt“, erzählt das Team von Diversity Care Wien. „Dann kann ein Gespräch, ein kurzer Anruf oder ein paar zusätzliche Minuten plötzlich sehr viel bedeuten.“

Einsamkeit macht krank. Sie verstärkt Ängste, psychische Belastungen und das Gefühl, mit dem eigenen Leben allein gelassen zu werden. Besonders Menschen mit schweren Erkrankungen, HIV, Suchterkrankungen, psychischen Belastungen oder Diskriminierungserfahrungen erleben soziale Isolation oft nicht als Ausnahme, sondern als Alltag.

Diversity Care Wien begleitet seit über 25 Jahren Menschen, die im regulären Gesundheits- und Sozialsystem häufig nur schwer Zugang zu passender Unterstützung finden. Die Organisation entstand 1999 als HIVmobil und verbindet heute professionelle mobile Pflege mit Beratung, Begleitung und einer klaren Haltung: Wir pflegen nicht Diagnosen. Wir begleiten Menschen.

Das bedeutet auch, dort zu bleiben, wo andere vielleicht schon weiter müssten. Noch einen Moment zuzuhören. Nachzufragen, wenn jemand still geworden ist. Einen Anruf zu tätigen, wenn Sorge besteht.

Oder den Weg auf sich zu nehmen zu einem Menschen, der sonst niemanden hat.

Diese Momente sind nicht spektakulär. Sie erscheinen in keiner Statistik und lassen sich oft nicht vollständig über bestehende Finanzierungssysteme abbilden. Doch sie können Leben verändern.

Ein Kunde von Diversity Care Wien beschreibt es so: „Ein Verbandwechsel ist nie nur ein Verbandwechsel. Es ist immer auch ein Gespräch, eine Beratung und eine Unterstützung.“

Genau diese Form von Beziehung schafft Vertrauen. Und Vertrauen kann der erste Schritt zurück ins Leben sein.

„Pflege und Betreuung ist Beziehung. Vielfalt ist Stärke. Wir bauen Brücken, die verbinden“, sagt Manuela Springer, Geschäftsführerin von Diversity Care Wien. „Gerade dann, wenn Menschen Einsamkeit, Ausgrenzung oder Unsicherheit erleben, braucht es jemanden, der nicht wegschaut.“

Damit diese Begleitung auch in Zukunft möglich bleibt, baut Diversity Care Wien derzeit das Netzwerk der DCW Vielfaltspartner auf. Unternehmen und engagierte Unterstützer:innen helfen mit, Zeit für Gespräche, telefonische Begleitung, Krisenunterstützung und menschliche Nähe dort zu ermöglichen, wo sie besonders dringend gebraucht werden.

Denn manchmal braucht es nicht viel. Nur einen Menschen, der an der Tür klingelt. Und die Gewissheit: Heute kommt jemand vorbei.

## Über Diversity Care Wien

Diversity Care Wien begleitet seit über 25 Jahren Menschen, die im regulären Gesundheits- und Sozialsystem oft nur schwer Zugang zu passender Unterstützung finden. Hervorgegangen aus HIVmobil verbindet die Organisation heute professionelle mobile Pflege mit Menschlichkeit, Respekt und diskriminierungssensibler Begleitung. Im Mittelpunkt stehen Menschen mit HIV, psychischen Erkrankungen, Suchterkrankungen sowie Menschen in komplexen Lebenssituationen. Unter dem Leitsatz „Wir pflegen Vielfalt. Wir leben Menschlichkeit. Wir bauen Brücken.“ setzt sich Diversity Care Wien dafür ein, Menschen nicht nur zu versorgen, sondern ihnen zuzuhören, sie zu begleiten und ihnen auf Augenhöhe zu begegnen.

Für Medienanfragen, Interviews oder die Möglichkeit, einen Pflegeeinsatz journalistisch zu begleiten, steht Diversity Care Wien gerne zur Verfügung.

## Presse & Kontakt Diversity Care Wien

Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit  
pr@diversitycare.wien  
www.diversitycare.wie