



Gemeinsam Wirkung sichtbar machen

Pressemappe

Inhaltsverzeichnis

Inhalt:

Gemeinsam Wirkung sichtbar machen	1
1. Über Diverstiy Care Wien	2
2. Geschichte	2
3. Mission	3
4. Haltung (Vision)	3
5. Was wir tun	5
6. Warum es uns braucht	6
7. Unsere Wirkung	7
6. Der Blick der mich gehalten hat	7
7. Themenschwerpunkte die wir anbieten können	8
8. Fakten, Daten, Zahlen	9
9. Zitat	11
10. Geschichten aus dem Leben unserer Kund:innen	12
11. Aus dem Leben unserer Mitarbeiter:innen und deren Funktionen	15
12. Presskontakt	15



Medien helfen uns – Gemeinsam Wirkung sichtbar machen

*Sehr geehrte Medienvertreter:innen,
sehr geehrte Journalist:innen,*

*Pflege bedeutet für uns weit mehr als Versorgung. Pflege bedeutet Beziehung,
Vertrauen und Menschlichkeit.*

*Seit über 25 Jahren begleitet Diversity Care Wien Menschen, die im
Gesundheitssystem und in der Gesellschaft oft übersehen werden. Menschen mit
HIV, Menschen aus der LGBTIQ+ Community, Menschen mit Suchterkrankungen
sowie Personen mit unterschiedlichen kulturellen und sozialen Lebensrealitäten.*

*Unsere Arbeit findet dort statt, wo Menschlichkeit besonders gebraucht wird – in
Wohnungen, in Krisensituationen, in Gesprächen, im Alltag und oft auch dort, wo
Einsamkeit, Angst oder Ausgrenzung spürbar werden.*

*Mit dieser Pressemappe möchten wir Ihnen einen Einblick in unsere Arbeit,
unsere Haltung und unsere gesellschaftliche Verantwortung geben. Gleichzeitig
möchten wir sichtbar machen, warum diskriminierungsfreie, kultursensible und
menschenorientierte Pflege heute wichtiger ist denn je.*

*Wir freuen uns über Ihr Interesse an Diversity Care Wien und laden Sie herzlich
ein, unsere Arbeit kennenzulernen, darüber zu berichten und gemeinsam
gesellschaftliche Themen sichtbar zu machen, die oft zu wenig Aufmerksamkeit
erhalten.*

*Denn wir sind überzeugt:
Pflege darf Menschen nicht nur versorgen – sie muss Menschen sehen.*

Herzlich,



*Geschäftsführung, Manuela Springer, MBA, MSc, DGKP (sie/ihr)
Diversity Care Wien*

1. Über Diversity Care Wien

Diversity Care Wien ist mehr als ein Pflege- und Betreuungsdienst – wir sind eine Haltung.

Seit über 25 Jahren begleiten wir Menschen, die im Gesundheitssystem oft übersehen werden: Menschen mit HIV, queere Menschen, Menschen mit Suchterkrankungen sowie Personen mit kulturellen oder sozialen Barrieren.

Unsere Arbeit verbindet professionelle Pflege mit Menschlichkeit, Respekt und echter Begegnung.

Wir glauben daran, dass gute Pflege nicht nur Symptome behandelt, sondern Menschen sieht.

2. Geschichte

Unsere Geschichte begann 1999.

Damals wurden viele Menschen mit HIV/AIDS mit Angst, Unsicherheit und gesellschaftlicher Ausgrenzung konfrontiert. Oft fehlte nicht nur die medizinische Versorgung, sondern vor allem die menschliche Nähe.

Aus dieser Situation entstand HIVmobil.

Pflegekräfte und Unterstützer:innen entschieden sich bewusst dafür, dorthin zu gehen, wo andere wegschauten.

Heute – über 25 Jahre später – entwickelt sich diese Haltung weiter: Aus HIVmobil wurde Diversity Care Wien.

Unser Fokus ist breiter geworden, unsere Werte sind geblieben.



3. Mission

Unsere Mission ist groß, aber unser Engagement ist noch größer. Denn wir glauben daran, dass Veränderung möglich ist, wenn wir zusammenhalten, Barrieren abbauen und Vielfalt nicht nur akzeptieren, sondern bewusst leben und feiern. Diversity Care Wien ist mehr als eine Aufgabe – es ist ein Versprechen. Ein Versprechen für Würde, Respekt und eine Zukunft, in der jeder Mensch zählt.

Unsere Mission richtet sich an jene Menschen, die häufig zwischen den Systemen verloren gehen – unter anderem an Menschen mit HIV/Aids, LGBTIQ+ Personen, Menschen mit Sucht- und Abhängigkeitserkrankungen, Menschen mit psychischen und psychiatrischen Belastungen oder Diagnosen, Menschen mit Migrationsgeschichte sowie an An- und Zugehörige und Bezugspersonen.

Jede dieser Gruppen bringt eigene Bedürfnisse, Erfahrungen und Herausforderungen mit. Wir sehen sie, wir verstehen sie und wir begleiten sie mit Menschlichkeit, Fachwissen und Respekt.

Unsere Überzeugung ist klar: Pflege und Betreuung verändern Leben – wenn sie mit echter Menschlichkeit verbunden werden. Wir glauben an eine Zukunft, in der Diversität selbstverständlich ist, in der Pflege, Betreuung und soziale Unterstützung ineinandergreifen und in der jeder Mensch zählt.

4. Haltung (Vision)

Diversity Care Wien steht für eine Pflege, die Vielfalt nicht nur akzeptiert, sondern bewusst lebt. Wir schaffen einen Raum, in dem Menschen unabhängig von ihrer Herkunft, Identität, sexuellen Orientierung oder Lebensgeschichte willkommen

sind. Unsere Arbeit beginnt oft genau dort, wo andere wegsehen – bei Menschen, die Ausgrenzung, Einsamkeit oder Unsicherheit erlebt haben.

Seit über 25 Jahren bauen wir Brücken zu Menschen am Rand der Gesellschaft: zu Menschen mit HIV, Menschen aus der Queer-Community, Personen mit Suchterkrankungen sowie Menschen mit unterschiedlichen kulturellen Lebensrealitäten. Dabei sehen wir nicht Diagnosen oder Schubladen, sondern den Menschen selbst.

Wir glauben an eine Zukunft, in der Vielfalt als Stärke verstanden wird und Pflege weit mehr ist als reine Versorgung. Für uns ist Pflege Beziehung, Vertrauen und Menschlichkeit. Sie verbindet Menschen miteinander und schafft Räume, in denen Würde, Respekt und echte Begegnung möglich werden.

Unsere Arbeit ermöglicht Veränderung. Jeden Tag begleiten wir Menschen auf ihrem Weg zu mehr Stabilität, Selbstbestimmung und Lebensqualität. Dabei entstehen oft Neuanfänge – getragen von Hoffnung, Vertrauen und dem Gefühl, wieder gesehen zu werden.

Pflege ist für uns keine reine Dienstleistung, sondern eine Haltung und eine gesellschaftliche Verantwortung. Wir hören zu, begleiten Menschen auf Augenhöhe und verbinden fachliche Kompetenz mit Empathie und Respekt.

Diversity Care Wien versteht sich dabei nicht nur als Organisation, sondern als Gemeinschaft. Eine Gemeinschaft aus Pflegekräften, Unterstützer:innen und Menschen, die daran glauben, dass Menschlichkeit Brücken bauen und Gesellschaft verändern kann.



5. Was wir tun

Diversity Care Wien begleitet Menschen mit professioneller mobiler Pflege und Betreuung direkt in ihrem Zuhause. Dabei stehen individuelle Bedürfnisse, Respekt und eine vertrauensvolle Beziehung im Mittelpunkt unserer Arbeit. Unser Team unterstützt Menschen nicht nur pflegerisch im Alltag, sondern begleitet sie auch durch komplexe Lebenssituationen und herausfordernde Phasen ihres Lebens.

Wichtige Bestandteile unserer Arbeit sind die Beratung sowie das Case & Care Management. Wir helfen bei Behördenwegen, unterstützen bei der Orientierung im Gesundheits- und Sozialsystem und vernetzen Kund:innen mit relevanten Einrichtungen und Unterstützungsangeboten. Ziel ist es, Stabilität, Sicherheit und Selbstbestimmung zu fördern.

Durch unsere langjährige Erfahrung verfügt Diversity Care Wien über besondere Kompetenz im Bereich HIV, Queer Health und in der sensiblen Begleitung marginalisierter Gruppen. Wir verstehen die spezifischen Herausforderungen, mit denen viele Menschen konfrontiert sind, und schaffen einen diskriminierungsfreien Raum, in dem Vertrauen entstehen kann.

Pflege bedeutet für uns außerdem, kulturelle Hintergründe, Identitäten und unterschiedliche Lebensrealitäten mitzudenken. Kultursensible Pflege ist deshalb ein wesentlicher Bestandteil unseres Selbstverständnisses und Ausdruck unseres respektvollen Umgangs miteinander.

Neben der direkten Betreuung engagiert sich Diversity Care Wien auch in der Community-Arbeit. Durch Aufklärung, Sichtbarkeit und Informationsarbeit möchten wir Vorurteile abbauen, gesellschaftliche Sensibilität fördern und zur Entstigmatisierung beitragen.

Darüber hinaus übernimmt unser Team eine wichtige Schnittstellenfunktion zwischen Pflege, Ärzt:innen, Behörden, Angehörigen und sozialen Einrichtungen. Durch enge Zusammenarbeit und Koordination schaffen wir stabile Versorgungsstrukturen und begleiten Menschen ganzheitlich in ihrem Alltag.

6. Warum es uns braucht

Auch heute erleben viele Menschen Barrieren im Gesundheitssystem. Trotz medizinischer Fortschritte sind Vorurteile, Unsicherheiten und gesellschaftliche Stigmatisierung weiterhin Realität – insbesondere für Menschen mit HIV, queere Personen oder Menschen mit komplexen sozialen und kulturellen Lebensrealitäten.

HIV ist heute medizinisch gut behandelbar, dennoch erleben Betroffene noch immer Ausgrenzung, Berührungängste und fehlendes Verständnis. Auch viele Menschen aus der LGBTIQ+-Community berichten von Diskriminierungserfahrungen, Unsicherheit oder Angst vor Ablehnung im Gesundheits- und Pflegebereich.

Gleichzeitig verändert sich die Pflege zunehmend durch Zeitdruck, Personalmangel und standardisierte Abläufe. Menschliche Begegnung, Beziehung und individuelle Begleitung geraten dadurch immer häufiger in den Hintergrund.

Gerade in einer vielfältigen Gesellschaft braucht es jedoch Pflegeangebote, die unterschiedliche Lebensrealitäten verstehen und Menschen in ihrer Individualität respektieren. Kultursensible, diskriminierungsfreie Pflege wird damit zu einer zentralen gesellschaftlichen Aufgabe.

Diversity Care Wien schließt genau diese Lücke. Unsere Arbeit verbindet fachliche Kompetenz mit Menschlichkeit, Respekt und einem tiefen Verständnis für die Lebensgeschichten jener Menschen, die oft übersehen werden.



7. Unsere Wirkung

Die Arbeit von Diversity Care Wien verändert Lebensrealitäten. Jeden Tag begleiten wir Menschen in herausfordernden Situationen und schaffen dort Stabilität, wo Unsicherheit, Isolation oder Überforderung den Alltag prägen.

Durch vertrauensvolle Beziehungen und kontinuierliche Begleitung stärken wir das Vertrauen in das Gesundheits- und Pflegesystem und unterstützen Menschen dabei, ihren Alltag wieder selbstbestimmter gestalten zu können. Unsere Arbeit hilft dabei, Einsamkeit zu reduzieren, Sicherheit zu vermitteln und Menschen in ihrer Selbstständigkeit zu stärken.

Gleichzeitig entlasten wir Angehörige emotional und organisatorisch, indem wir Unterstützung bieten, Orientierung schaffen und verlässliche Begleitung ermöglichen. Dabei entstehen Begegnungen auf Augenhöhe, geprägt von Respekt, Würde und Menschlichkeit.

Unser Ziel ist es nicht nur, Menschen medizinisch oder pflegerisch zu versorgen. Wir möchten dazu beitragen, dass Menschen wieder Hoffnung, Lebensqualität und Vertrauen gewinnen.

Denn wir helfen Menschen nicht nur zu überleben – sondern wieder zu leben.

6. Der Blick, der mich gehalten hat

Ein Kunde sagte einmal: „Ich dachte, niemand sieht mich mehr.“ Unsere Pflegekraft setzte sich zu ihm, hörte zu und blieb.

Eine Kundin sagte: „Ihr seid die ersten, die meine Geschichte verstehen wollen – nicht nur meine Symptome.“

7. Unsere Themenschwerpunkte

Diversity Care Wien beschäftigt sich mit zahlreichen **gesellschaftlich relevanten Themen** an der Schnittstelle von Gesundheit, Pflege, Diversität und sozialer Teilhabe. Ein besonderer Fokus liegt auf der Pflege und Begleitung marginalisierter Gruppen sowie auf der Frage, wie moderne Pflege Menschen in ihrer gesamten Lebensrealität besser verstehen und unterstützen kann.

Zu unseren zentralen Themenbereichen zählen HIV heute – zwischen medizinischem Fortschritt, **gesellschaftlicher Realität und weiterhin bestehendem Stigma** –, die Gesundheit von LGBTIQ+-Personen, Queer Aging sowie die Auswirkungen von Einsamkeit und sozialer Isolation. Ebenso spielt kultursensible Pflege eine wesentliche Rolle in unserer täglichen Arbeit.

Darüber hinaus geben wir **Einblicke in den Alltag der mobilen Pflege im urbanen Raum** und zeigen, wie Beziehung, Vertrauen und Menschlichkeit in der Betreuung gelebt werden können. Dabei stehen sowohl die Perspektiven von Pflegekräften als auch die Lebensrealitäten von Kund:innen im Mittelpunkt.

Auch **organisationsbezogene Themen** sind Teil unserer Arbeit. Dazu gehören Diversität im Team, sensible und inklusive Sprache, professionelles Schnittstellenmanagement zwischen verschiedenen Einrichtungen und Berufsgruppen sowie Fortbildungsprogramme und Herausforderungen im modernen Pflegealltag.



8. Fakten, Daten, Zahlen

Die Fakten:

1999

gegründet als HIVmobil

25+ Jahre

Erfahrung in der Begleitung von Menschen mit besonderen Lebensrealitäten

160

betreute Menschen pro Jahr

24.700

Stunden Pflege, Betreuung und Begleitung pro Jahr

31

helfende Expert:innen

1

Team mit vielfältigen kulturellen, religiösen, sexuellen und geschlechtlichen Identitäten

Wienweit

für Menschen da

Gemeinnützig

aus Überzeugung und gesellschaftlicher Verantwortung

Diversität

als gelebte Haltung im Alltag

Menschlichkeit

im Mittelpunkt unseres Handelns

Beziehungspflege

statt reiner Versorgung

Spezialisiert

auf HIV, Queer Health und vulnerable Zielgruppen

Ganzheitlich

Pflege, Betreuung, Beratung und Begleitung aus einer Hand

Brückenbauer:innen

zwischen Menschen, Systemen und Lebenswelten

Hinter jeder Zahl steht ein Mensch: Jährlich entstehen **tausende Beratungs- und Unterstützungsgespräche**, die weit über die klassische Pflege hinausgehen. Sie schaffen Orientierung, stärken Selbstbestimmung und helfen Menschen, ihren Alltag wieder sicherer und selbstbestimmter zu gestalten.

9. Zitat

„Pflege und Betreuung ist Beziehung. Vielfalt ist Stärke. Wir bauen Brücken, die verbinden.“ **Manuela Springer, Geschäftsführung:** Dieser Dreiklang verbindet Pflegeverständnis (Beziehung), gesellschaftliche Haltung (Vielfalt) und Markenversprechen (Brücken bauen)

„Da sein, wo Vielfalt lebt. Hinsehen, wo Würde zählt und Haltung unser Handeln prägt“ **Barbara Waldner, Pflegedienstleitung:** Dieser Dreiklang knüpft an das zentrale Narrativ der Geschäftsführung an – er verbindet Pflegeverständnis, Führungshaltung und Menschlichkeit zu einer Einheit. Während die Geschäftsführung Brücken baut, führt die Pflegedienstleitung diese Haltung im Alltag fort: Sie verbindet Menschen in ihrer Vielfalt, schafft Vertrauen durch Haltung und Kompetenz und bewahrt Würde in jeder Begegnung. So entsteht ein gemeinsamer Klang – Pflege, die Beziehung lebt, Vielfalt stärkt und Menschlichkeit führt.

“Pflege und Betreuung lebt Vielfalt“ **Beate Dannoritzer, Mitgründerin:** Sie hat gezeigt, dass Pflege dort beginnt, wo Menschen einander in ihrer Einzigartigkeit begegnen. Ihr Verständnis von Pflege ist nie neutral, sondern zugewandt, bunt und voller Menschlichkeit – ein Geschenk, das bleibt und in jeder Begegnung bei DCW weiterlebt.



10. Geschichten aus dem Leben unserer Kund:innen



„Ich habe gelernt, mich selbst zu lieben.“

Karl A. ist seit vielen Jahren Kunde von Diversity Care Wien. Seine Geschichte zeigt eindrucksvoll, wie viel sich verändern kann, wenn Menschen nicht nur pflegerisch versorgt, sondern mit echter Wertschätzung, Vertrauen und Menschlichkeit begleitet werden.

Als Karl heute auf seine Zeit mit Diversity Care Wien zurückblickt, spricht er von einer tiefgreifenden Veränderung seines Lebens.

„Meine Lebenssituation hat sich extrem verbessert“, erzählt er. „Ich habe ein neues Selbstbild gewonnen und viel Liebe und Wertschätzung erfahren.“

Besonders wichtig war für ihn, wieder Vertrauen zu Menschen aufzubauen. Schritt für Schritt lernte er, dass Selbstfürsorge kein Egoismus ist, sondern eine wichtige Voraussetzung, um gesund zu bleiben.

„Ich habe verstanden, dass Eigenschutz vor Fremdschutz kommt. Erst wenn ich gut auf mich selbst achte, kann ich auch für andere da sein.“

Für Karl bedeutet die Betreuung durch Diversity Care Wien weit mehr als medizinische Versorgung.

Neben Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme, Einkäufen und Terminplanung schätzt er vor allem die menschliche Begleitung.

„Ein Verbandwechsel ist nie nur ein Verbandwechsel. Es ist immer auch ein Gespräch, eine Beratung und eine Unterstützung.“

Besonders hervor hebt er, dass bei Diversity Care Wien nicht nur der körperliche Zustand betrachtet wird, sondern auch die psychische Gesundheit.

„DCW schaut extrem auf die psychische Komponente. Es geht darum, gemeinsam Mensch zu sein.“

Heute lebt Karl in einer Wohngemeinschaft mit dem Namen „Gemeinsam MenschSein“ – ein Ort, der sein Lebensmotto widerspiegelt:

„Streu Rosen im Leben, denn am Grab machen sie keinen Sinn.“

Dieses Motto beschreibt seine heutige Haltung: das Leben bewusst zu genießen, Liebe zu schenken und jeden Tag wertzuschätzen.

Auf die Frage, wie es ihm heute geht, antwortet Karl:

„Sehr gut. Stabiler, als ich es jemals erwartet hätte.“

Sowohl körperlich als auch psychisch fühlt er sich deutlich besser. Er kann zur Ruhe kommen und einfach so sein, wie er ist.

„Ich fühle mich geliebt, angenommen und akzeptiert.“

Besonders schätzt Karl das Leitbild von Diversity Care Wien:

„Für ALLE da zu sein.“

Für ihn ist Diversity Care Wien eine große Unterstützung und ein Ort, an dem Vielfalt gelebt und Menschlichkeit spürbar wird.

„Diversity Care Wien hat mir nicht nur geholfen, meinen Alltag zu bewältigen. Ich habe gelernt, Menschen zu vertrauen, mich selbst zu lieben und mich als lebenswerten Menschen zu sehen.“

Seine Geschichte zeigt eindrucksvoll, was Pflege bewirken kann, wenn sie Menschen nicht nur versorgt, sondern ihnen mit echter Wertschätzung begegnet.

Diversity Care Wien – Wir pflegen Vielfalt. Wir leben Menschlichkeit. Wir bauen Brücken.



Weitere noch nicht veröffentlichte Beiträge:

„Alt werden ohne Maske“ – Die stille Realität queerer Senior:innen

„Wer besucht mich später?“ – Queeres Altern ohne klassische Familie

„Queer und pflegebedürftig“ – Was passiert, wenn Intimität auf Pflege trifft?

„Die unsichtbare Generation“ – Warum ältere queere Menschen kaum vorkommen

„Wir dachten nie, dass wir alt werden“ – Queer Aging & HIV in Wien

11. Aus dem Leben unserer Mitarbeiter:innen und deren Funktionen

Hinter Diversity Care Wien stehen fantastische Menschen, die ihre Arbeit nicht als Aufgabe, sondern als Haltung verstehen. Alle Mitarbeitenden bringen eigene Erfahrungen, Werte und Beweggründe mit – und genau diese **Vielfalt macht unser Team stark.**

Wir begegnen Menschen in ihren Wohnungen, in ihren Lebensrealitäten und in ihren schwierigsten Momenten. Das erfordert Empathie, Fachwissen, Mut, Stabilität und eine klare Haltung gegen Stigma und Ausgrenzung. Unser Team vereint all das – Tag für Tag. Ein Team mit **unterschiedlichen Stärken** – und einer gemeinsamen Mission: **Über Menschen, die Menschlichkeit leben.** [Mehr erfahren.](#)

12. Pressekontakt

Diversity Care Wien
Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit:

E-Mail: pr@diversitycare.wien

Web: www.diversitycare.wien/kontakt



DAS WICHTIGSTE ZUM SCHLUSS!

Seit über 25 Jahren bauen wir Brücken (HIVmobil). Mit Ihrer Unterstützung können wir auch die nächsten 25 Jahre Menschen begleiten, stärken und Hoffnung schenken.

Seit unserer Gründung Diversity Care Wien im Jahr 1999 wird ein Teil unserer Arbeit durch Spenden, Förderungen vom Fond, soziales Wien und das Engagement von Unterstützer:innen ermöglicht.

Viele jener Leistungen, die unsere Arbeit besonders machen, lassen sich nicht vollständig über öffentliche Finanzierungssysteme abbilden. Dazu zählen Zeit für Gespräche, psychosoziale Begleitung, Beziehungsarbeit, Community-Arbeit, Aufklärung sowie individuelle Unterstützung in herausfordernden Lebenssituationen.

Gerade diese menschlichen Aspekte sind jedoch oft entscheidend für Stabilität, Vertrauen und Lebensqualität.

Die gesellschaftlichen Herausforderungen nehmen zu. Gleichzeitig steigt der Bedarf an diskriminierungsfreier, kultursensibler und menschenorientierter Pflege. **Um diesen Weg auch in Zukunft fortsetzen zu können, ist Diversity Care Wien mehr denn je auf die Unterstützung von Spender:innen, Förderpartner:innen und engagierten Unternehmen angewiesen.**

Jede Unterstützung trägt dazu bei, dass Menschen nicht nur pflegerisch versorgt werden, sondern auch jene Begleitung erhalten, die Würde, Teilhabe und Menschlichkeit möglich macht.

Gemeinsam schaffen wir Räume, in denen Vielfalt gelebt wird, Vertrauen wachsen kann und Menschen die Unterstützung erhalten, die sie benötigen.

Denn Menschlichkeit entsteht dort, wo Menschen Verantwortung füreinander übernehmen.

DANKE!